

# INDICADORES CALIDAD DE ATENCIÓN

## LÍNEA TELEFÓNICA NOVIEMBRE 2025

Año	Mes	Llamadas recibidas	Llamadas atendidas	Llamadas atendidas dentro del umbral (<30s)	Porcentaje atendidas dentro del umbral (<30s)	Nivel de servicio	Llamadas abandonadas	Promedio tiempo de respuesta
2025	11	17988	17345	15986	89%	96%	643	25,3s