

## INDICADORES CALIDAD DE ATENCIÓN LÍNEA TELEFONICA DICIEMBRE AÑO 2023

AÑO	MES	LLAMADAS RECIBIDAS	LLAMADAS ATENDIDAS TOTALES	LLAMADAS ATENDIDAS DENTRO DEL UMBRAL (< 30s)	NIVEL DE SERVICIO	LLAMADAS ABANDONADAS	PROMEDIO DE TIEMPO DE RESPUESTA (Seg)
2023	12	29708	28419	74,13%	95,66%	4,34%	85,32