

INDICADORES CALIDAD DE ATENCIÓN LÍNEA TELEFÓNICA

AÑO	MES	LLAMADAS RECIBIDAS	LLAMADAS ATENDIDAS TOTALES	LLAMADAS ATENDIDAS DENTRO DEL UMBRAL (< 30s)	NIVEL DE SERVICIO	LLAMADAS ABANDONADAS	PROMEDIO DE TIEMPO DE RESPUESTA (Seg)
2023	1	31943	30810	86,84%	96,45%	3,55%	27,96