

INDICADORES CALIDAD DE ATENCIÓN LÍNEA TELEFÓNICA

AÑO	MES	LLAMADAS RECIBIDAS	LLAMADAS ATENDIDAS TOTALES	LLAMADAS ATENDIDAS DENTRO DEL UMBRAL (< 30s)	NIVEL DE SERVICIO	LLAMADAS ABANDONADAS	PROMEDIO DE TIEMPO DE RESPUESTA (Seg)
2022	12	31322	30100	86,80%	96,10%	3,90%	27,96