

# INDICADORES CALIDAD DE ATENCIÓN MAYO 2026

Año	Mes	Llamadas recibidas	Llamadas atendidas	Llamadas atendidas dentro del umbral (<30s)	Nivel de servicio	Llamadas abandonadas	Promedio tiempo de respuesta
2026	5	27719	24528	53.14%	88.49%	11.51%	89.00