

INDICADORES CALIDAD DE ATENCIÓN SEPTIEMBRE 2026

AÑO	MES	LLAMADAS RECIBIDAS	LLAMADAS ATENDIDAS TOTALES	LLAMADAS ATENDIDAS DENTRO DEL UMBRAL (< 30s)	NIVEL DE SERVICIO	LLAMADAS ABANDONADAS	PROMEDIO DE TIEMPO DE RESPUESTA (Seg)
2026	9	13988	11199	62.58%	80.06%	19.94%	93.00