

# INDICADORES CALIDAD DE ATENCIÓN AGOSTO 2026

| AÑO  | MES | LLAMADAS<br>RECIBIDAS | LLAMADAS<br>ATENDIDAS<br>TOTALES | LLAMADAS<br>ATENDIDAS<br>DENTRO DEL<br>UMBRAL (< 30s) | NIVEL DE<br>SERVICIO | LLAMADAS<br>ABANDONADAS | PROMEDIO DE<br>TIEMPO DE<br>RESPUESTA<br>(Seg) |
|------|-----|-----------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------|------------------------------------------------|
| 2026 | 8   | 17663                 | 14705                            | 39.66%                                                | 83.25%               | 16.75%                  | 121.00                                         |