

INDICADORES CALIDAD DE ATENCIÓN JULIO 2026

Año	Mes	Llamadas recibidas	Llamadas atendidas	Llamadas atendidas dentro del umbral (<30s)	Nivel de servicio	Llamadas abandonadas	Promedio tiempo de respuesta
2026	7	21660	17880	68.46%	82.55%	17.45%	69.00