

## INDICADORES CALIDAD DE ATENCIÓN JUNIO 2026

| Año  | Mes | Llamadas recibidas | Llamadas atendidas | Llamadas atendidas dentro del umbral (<30s) | Nivel de servicio | Llamadas abandonadas | Promedio tiempo de respuesta |
|------|-----|--------------------|--------------------|---------------------------------------------|-------------------|----------------------|------------------------------|
| 2026 | 6   | 20550              | 16888              | 66.06%                                      | 82.18%            | 17.82%               | 100.00                       |